GYMNASIUM LÜCHOW
UNESCO-PROJEKTSCHULE

Gymnasium Lüchow Schulweg 2 29439 Lüchow

Lüchow, den 09.12.15
Tagebuch-Nr.:

An die
Schülerinnen und Schüler
und deren Erziehungsberechtigte
des Gymnasiums Lüchow

Einführung eines neuen Abrechnungs- und Bestellsystems für die Schulverpflegung

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

der Landkreis Lüchow-Dannenberg führt in Zusammenarbeit mit dem Mensaverein ein neues Abrechnungs- und Bestellsystem der Firma GiroWeb für das Mittagessen in der Mensa ein. Das neue System soll voraussichtlich zum 01.02.2016 starten.

Auf diesem Weg möchten wir Ihnen vorab einige Fragen beantworten, um Ihnen den Zugang zum System zu erleichtern:

Wie erfolgt die Anmeldung?
Alle Schüler erhalten ein Datenblatt mit den persönlichen Login-Daten (Benutzername, Kennwort) sowie der Bankverbindung und dem Verwendungszweck für die Überweisungen. Die Anmeldeunterlagen und die unterschriebene Datenschutzeinwilligungserklärung geben Sie an Gymnasium Lüchow zurück.

Mit den Login-Daten melden Sie sich auf der Internetseite **https://mensa-luechow.giro-web.de** an. Sie gelangen auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens. Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern. "Bestellungen“ gibt Auskunft über die Bestellungen und Zahlungen. Die Benutzung der Seite wird durch eine Online-Hilfe unterstützt, wenn das Fragezeichen angeklickt wird.

Wie und wann kann das Mittagessen bestellt werden?
Das Mittagessen kann über jeden PC mit Internetanschluss bestellt werden. Hierzu muss die Internet-Adresse ***https://mensa-luechow.giro-web.de*** mit dem ***Benutzernamen*** und einem ***Kennwort*** eingegeben werden.
Diese beiden persönlichen Zugangsdaten bekommt Ihr Kind zusammen mit einem ***Identifikationschip*** in unserer Schule ausgehändigt.
Auswahl und Bestellung sowie evtl. Stornierung des Mittagessens können auf dieser „GiroWeb“-Seite eingegeben werden. Eltern und Schüler haben über ihr Kennwort jederzeit Zugang zu ihrem System-Buchungskonto mit Bestellübersicht, Kontostand, Einzahlungen und Kosten. Anhand der Login-Daten kann von Zuhause an einem Internet-PC auf der Bestellhomepage das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellt werden. Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung/Storno“ bestätigt. Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgezogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.

Bei der Menüausgabe wird der Chipschlüssel auf das Lesegerät gelegt. Das Mensapersonal sieht auf dem Monitor, welches Essen vorbestellt wurde.

Dr. Rainer Bartholomai · Schulleiter
Schulweg 2 · 29439 Lüchow/Wendland
Fon 058 41/97 91-0 · Sekretariat
Fax 058 41/97 91-20 · gluechow@t-online.de
www.gymnasium-luechow.de

Sie bzw. die Schüler legen diesen Chip in der Mensa auf ein Lesegerät und erhalten dann einen Bonausdruck, mit dem sie zur Essensausgabe gehen und ihr gewähltes Essen erhalten. Die Mensa, wird sich bemühen, die Speisepläne 4 Wochen im Voraus bei „GiroWeb“ ins Netz zu stellen.

Wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt bargeldlos, d.h. Ihr Kind/Sie braucht/-en kein Essensgeld mit in die Schule zu nehmen, es sei denn für Extras oder Getränke. Sie überweisen jeweils im Voraus eine beliebige Summe auf ein Treuhandkonto des Mensavereins. Die Bankverbindung und den Verwendungszweck entnehmen Sie dem Zugangsdatenblatt (siehe oben).

Wichtig!!!!: Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.

Bei Bedarf kann der Kontostand mit den persönlichen Login-Daten über das Internet abgerufen werden. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

Diese Beträge werden Ihrem GiroWeb-Buchungskonto gutgeschrieben. Eine Essensbestellung ist nur bei einem ausreichenden Guthaben auf diesem Buchungskonto möglich. Bei einer Bestellung wird der Essenspreis automatisch von Ihrem Buchungskonto abgezogen.
Im Internet können Sie über ihre Zugangsdaten jederzeit kontrollieren, wie viel Guthaben noch vorhanden ist und welche Abbuchungen stattgefunden haben. So haben Sie auch jederzeit einen Überblick über das, was Ihr Kind in der Mensa gegessen hat. Wenn der Betrag aufgebraucht ist, ist eine neue Überweisung auf das Treuhandkonto nötig.

Wie erhält man die Zugangsdaten und den Identifikationschip?

Die Schüler und Schülerinnen können ihren Identifikationschip mit den Zugangsdaten in unserer Schule für 5 € für die gesamte Schulzeit erwerben.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

Bestell- und Stornoende ist immer *18:00 Uhr für den Folgetag.*

Bei Krankheit kann eine kurzfristige Stornierung am *aktuellen Tag bis 8.00 Uhr erfolgen.*

Was passiert, wenn der Chip verloren wird?

Der Verlust eines Chipschlüssels muss umgehend bei der Mensa gemeldet werden. Der Chip wird gesperrt und ein Neuer gegen Berechnung ausgegeben.

Mit den Zugangsdaten bekommen Sie die Bankverbindung, den Verwendungszweck und eine ausführliche Information zum Umgang mit dem neuen Bestellsystem ausgehändigt.

Mit freundlichem Gruß

Dr. Bartholomai, Schulleiter
(elektronisches Dokument)